

QUALITY

Technology Solutions



CONTENIDO

- Presentación
- Modelos de Servicios
 - BPO
 - RIM Center / CAU
 - PMO
- Soluciones IT
 - Helpdesk e Inventario
 - Monitorización CPD
 - Cloud Backup
 - Cloud VPS
 - Monitorización Puestos de Usuarios
- Referencias

Presentación

Quality, cuenta con una dilatada experiencia dando Servicios IT especialmente en el Sector Público, ofreciendo máxima calidad y eficacia en todo tipo de Operaciones IT.

Quality, cuenta con una amplia estructura organizativa, la cual nos permite combinar relaciones con el cliente final desde una red de trabajo centralizada, favoreciendo el desarrollo y cumpliendo con las exigencias de seguridad y normativas vigentes.

Quality, basa su cultura corporativa en el compromiso, conocimiento y profesionalidad de sus empleados, obteniendo resultados tangibles a nuestros clientes.

Quality, ofrece a nuestros clientes, una Oficina Técnica de Gestión de Proyecto (PMO), para controlar, supervisar y tomar decisiones en la ejecución e implantación de cualquier tipo de proyecto, permitiendo conseguir el 100% del alcance propuesto y siempre bajo diversas metodologías tecnológicas.





Modelos de Servicio

Asistencia Técnica Presencial (BPO)

Equipo técnico a medida, especializados y certificados en las tecnologías e infraestructuras a mantener, con perfiles como técnicos en Microinformática, Administradores de Sistemas, Bases de Datos y Comunicaciones.

Apostamos por modelos de servicios que engloban desde un 8*5 hasta un 24*7, cuando tratamos Infraestructuras complejas y niveles de criticidad altos.

Gestión Remota de Infraestructuras (RIM/CAU)

Contamos con nuestro propios RIM Center, el cual nos permite gestionar cualquier Infraestructura TI a nivel nacional.

Nuestro equipo técnico está compuesto por 3 Niveles de Operación, todos especializados y certificados en las tecnologías e infraestructuras a mantener.

El RIM Center pueden abracar desde una franja horaria determinada según las necesidades hasta una cobertura total con nuestro Servicio 24*7*365.

Oficina Gestión de Proyectos (PMO)

Disponemos de una Oficina de Gestión de Proyectos enfocada a Sistemas TI, formada por un equipo de profesionales altamente cualificados y certificados en PMP y que aplicando la metodología PMBOK, la cual, alineada con la Guía de Buenas Prácticas ITIL, tiene la capacidad de abordar cualquier tipo de Proyectos ya sea de forma integral o parcial.



Soluciones IT

Desde Quality, ofrecemos diversas soluciones, en los que cabe destacar la integración, parametrización y configuración en la infraestructura del cliente final y/o en la nube.

En paralelo ofrecemos el servicio de mantenimiento y administración de las soluciones integradas. Quality ofrecerá un equipo de consultores altamente cualificado durante el ciclo de vida del proyecto.

Entre las distintas soluciones encontraremos:

- Soluciones OpenSource
- Soluciones Cloud
- Sistemas de Monitorización

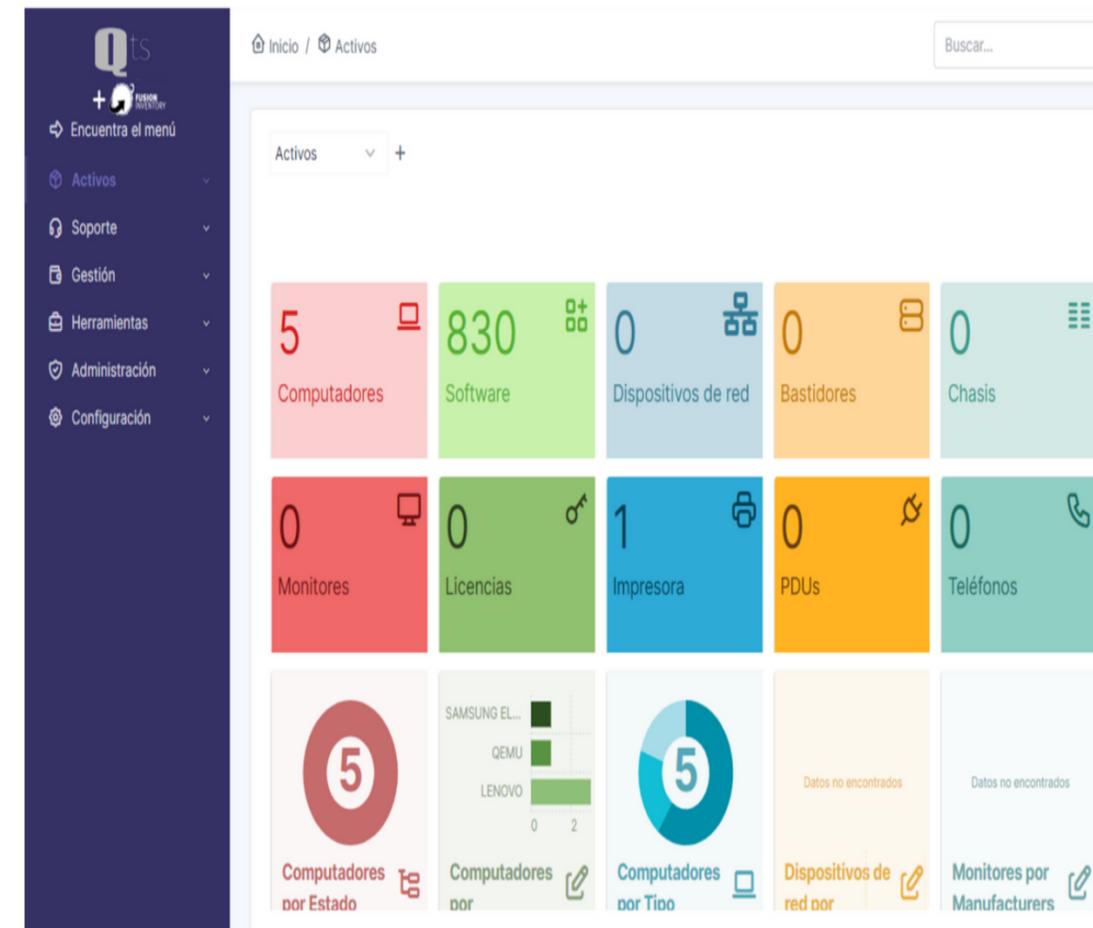
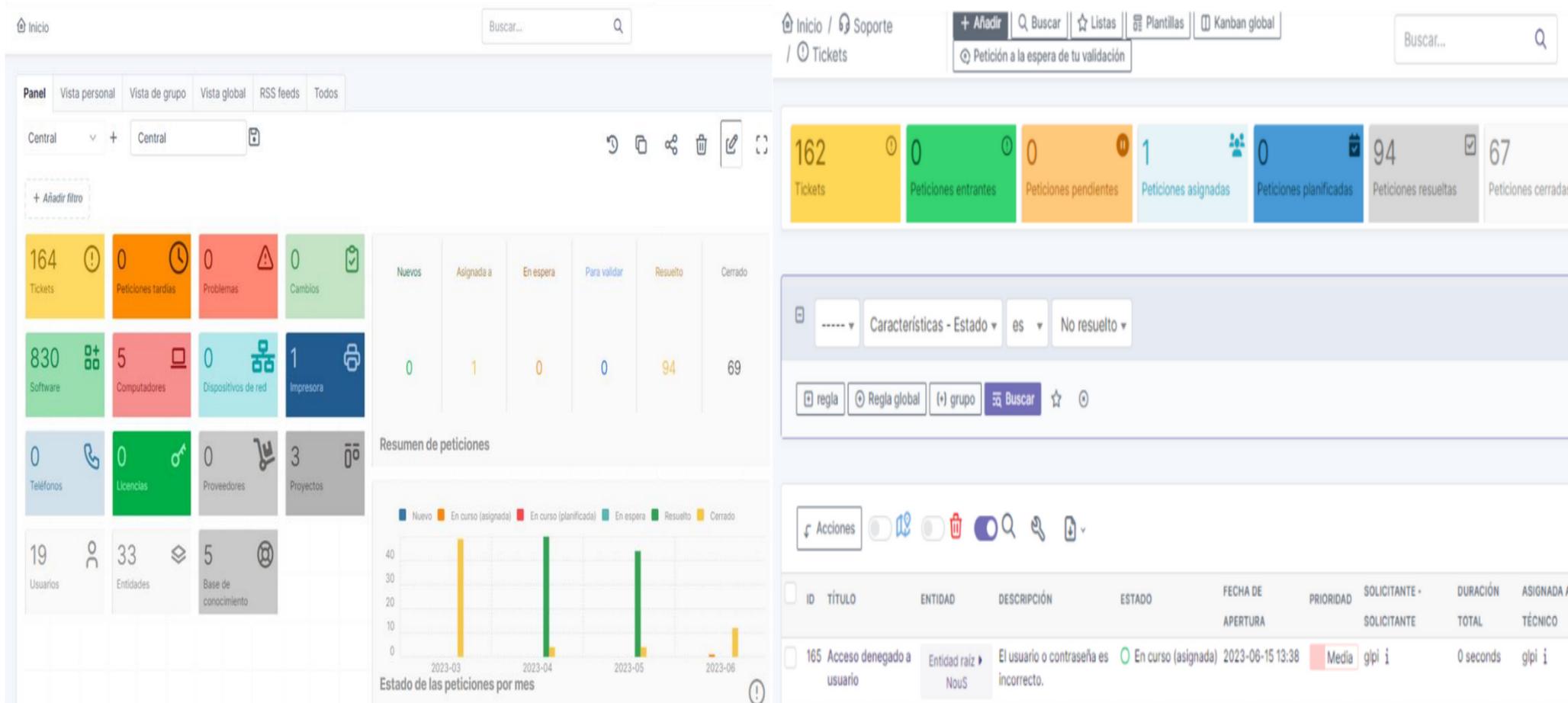
Solución OpenSource

Sistema de Gestión de Incidencias e Inventario

Sistema de Gestión de Incidencias basado en una aplicación Web que nos ayuda a gestionar las alertas recibidas a través de Tikecting. Ofrece una gestión integral del inventario, permitiendo a los técnicos, vincular las intervenciones realizadas a los usuarios y los equipos.

Ayuda a los técnicos a seguir todos los procesos requeridos para la solución de cualquier incidencia, optimizando los tiempos de respuesta, ya que crea una base de datos de activos técnicos, contribuye a gestionarlos y proporciona un historial de las intervenciones de mantenimiento.

En una única interfaz está disponible todo el parque de equipos informáticos, los usuarios asociados a estos, las incidencias e intervenciones solicitadas y la posibilidad de generar informes con todos los datos disponibles, en una herramienta ideal para el Equipo IT





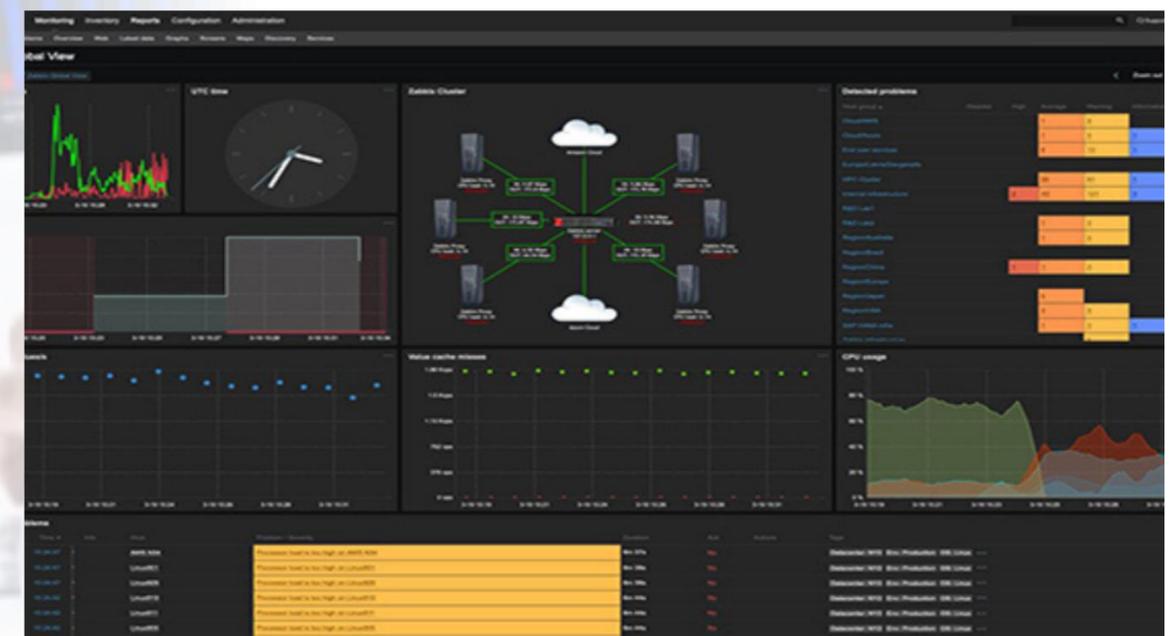
Monitorización Sistemas CPD

Es un sistema que nos permite monitorear servidores, equipos, servicios, aplicaciones específicas, bases de datos, dispositivos físicos como impresoras, routers, entre otros.

Reportar en tiempo real a través de gráficas, datos y alertas visuales que muestran el estado y rendimiento de los servicios y equipos monitoreados.

Realizar inventario de equipos para mantener al día la infraestructura tecnológica.

Crear y visualizar mapas de la red de la empresa y configurar notificaciones vía correo electrónico.



Solución Cloud

Cloud Backup

Con nuestro Sistema de Copias de Seguridad evitamos las pérdidas de tiempo y datos, accediendo a las copias de seguridad en cualquier momento, los datos estarán disponibles siempre que se necesiten.

Dispone de una interfaz gráfica en la que podremos seleccionar los datos a copiar pudiendo ser documentos, imágenes, bases de datos, correo, etc. Programar las copias de seguridad, etc.

Posibilidad de realizar la configuración desde una interfaz gráfica, en la que podemos seleccionar los datos a copiar pudiendo ser archivos, documentos, imágenes, bases de datos, correo, etc. Programar las copias de seguridad, transferencia, almacenamiento y organización de datos, etc.

El software se ejecuta en segundo plano y no interfiere con la realización del trabajo. Dicho sistema, asegurará todos los datos de su empresa, tanto del usuario Final (PC) como de su Data Center (Servidores).

The screenshot shows the 'Online Backup Server' application window. The main area displays a backup plan configuration for 'Copias (File System)' on '11/09/2023 11:04:29'. The plan is currently 'No Programado' (Not Scheduled). Key settings include: Archivo: C:\Users\LENOVO\Downloads; Programación: Deshabilitado; Compresión: Activado; Encriptado: Desactivado. A progress bar at the bottom shows 'Iniciando copia de seguridad de archivos' at 00:00:02.

The screenshot shows a web dashboard with a 'Licenses' table and a 'Downloads' sidebar. The 'Licenses' table lists various software licenses with columns for Purchased, Unused (Available, Granted), Used (Activated), Expired, and Trial. The 'Downloads' sidebar lists software like 'Backup for Windows', 'Backup for Linux', and 'Discover and Deploy' with 'Download' buttons.

Licenses Info	Purchased	Unused		Used	Expired	Trial
		Available	Granted	Activated		
Ultimate:	0	0	0	0	0	0
MS SQL Server:	0	0	0	0	0	0
MS Exchange:	0	0	0	0	0	0
Server:	0	0	0	0	0	0
Desktop:	0	0	0	0	0	0
VM Server:	0	0	0	0	0	0
VM Server Socket:	0	0	0	0	0	0
Microsoft 365 / Google Workspace:	0	0	0	0	0	0
SharePoint / Teams / Shared Drives:	0	0	0	0	0	0
Deep Instinct:	0	0	0	0	0	0

The screenshot shows the 'Online Backup Server' interface with a backup plan execution log and a 'Asistente de Restauración' (Restore Assistant) dialog. The log shows the progress of a backup plan for 'Copias (File System)' on '11/09/2023 11:06'. The log includes details like 'Iniciando copia de seguridad de archivos', 'Verificación de consistencia', 'Buscando ficheros', 'Copiando', 'Cargando metadatos', and 'Cargando fichero log'. The 'Asistente de Restauración' dialog is open, showing a list of files to be restored, including 'Plan de Formación.mpp', 'Plan de Formación.PNG', and 'Planificación Mejoras ALR, MaquetaSin1 - copia.mpp'. The dialog also includes a warning message: 'Si no es capaz de ver elementos que han sido copiados desde otra ubicación, se puede deber a las siguientes causas: - no especificó el prefijo correcto (prefijo que se había utilizado para realizar la copia de seguridad) - su repositorio no está sincronizado'.

Solución Cloud

Cloud VPS

Desde nuestro Data Center, Quality ofrece cobertura nacional, donde cualquier cliente pueda disponer de su propia infraestructura en la nube. Contamos con un Equipo de Arquitectos de Sistemas Certificados en la principales Tecnologías y Soluciones Cloud, los cual nos permite:

- Ser competitivos al contar con nuestra propia marca.
- Nuestro Configurador, permite diseñar al cliente final las características de sus propios VPS.
- Usamos los distintos protocolos de actuación para realizar una migración de la información de forma segura.

Ofrecemos la mejor experiencia de VPS dedicados para proyectos TI de nivel empresarial, con transferencia ilimitada y la última tecnología de almacenamiento de datos, contando con diferentes opciones de administración, garantizando la disponibilidad de datos.

Configura tu Propio VPS

Configura tu VPS a la medida de tu proyecto digital, sin sabores predefinidos, con libertad de escalarlo en el futuro y sobre todo sin sorpresas en tu factura.

Estás configurando

vps-1.local

NOMBRE DE HOST *

DESCRIPCIÓN

PERÍODO DE CONTRATACIÓN

GESTIÓN VPS gestionado VPS no gestionado

SISTEMA OPERATIVO *

PROCESADOR VCPU 1

1 4 8 12 16 20 24 28 32

MEMORIA GB 1 GB

1 8 16 24 32 40 48 56 64

DISCO SSD SISTEMA * 100 GB

Backup desde hypervisor Sin backup

Esta es tu configuración:

- vps-1.local 28,00 €
- VPS gestionado
- Linux - Ubuntu Server 22.04 LTS
- 1 vCPU 6,25 €
- 1 GB de memoria RAM 6,25 €
- 100 GB disco SSD (backup desde hypervisor) 15,50 €
- LAN

Total mensual: **28,00 €**
(sin impuestos)

Monitorización de Puestos de Usuarios

Solución diseñada para mejorar la gestión en las tareas de soporte, ofrece una total visibilidad del parque de dispositivos y de aplicaciones instaladas, ofreciendo información detallada sobre el inventario de versiones, y el tiempo real que usan dichas aplicaciones los usuarios finales.

Ofrece mecanismos de respuesta automáticos, simplificando las tareas habituales del departamento de soporte y permitir al usuario final toda una serie de autorremediaciones.

Obtenemos una mejora de la eficiencia del servicio de soporte, en los tiempos de resolución de incidencias y en el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Conseguimos un mejor soporte que simplifica la resolución de problemas y aumenta la resolución de los mismos en la primera llamada.

FlexxPortal

Es el punto central de acceso a los distintos módulos de FlexxClient, proporciona un único inicio de sesión para acceder al resto de módulos, así como datos de consumo de licencias, información de servicio, analíticas y estadísticas.

FlexxWorkspaces

Es el módulo que permite administrar las tareas de soporte de forma más sencilla, a través de una única consola, para dar respuestas rápidas a cualquier fricción que pueda tener el usuario final en su puesto. Entre otras herramientas, incorpora una solución securizada de asistencia remota.

FlexxAnalyzer

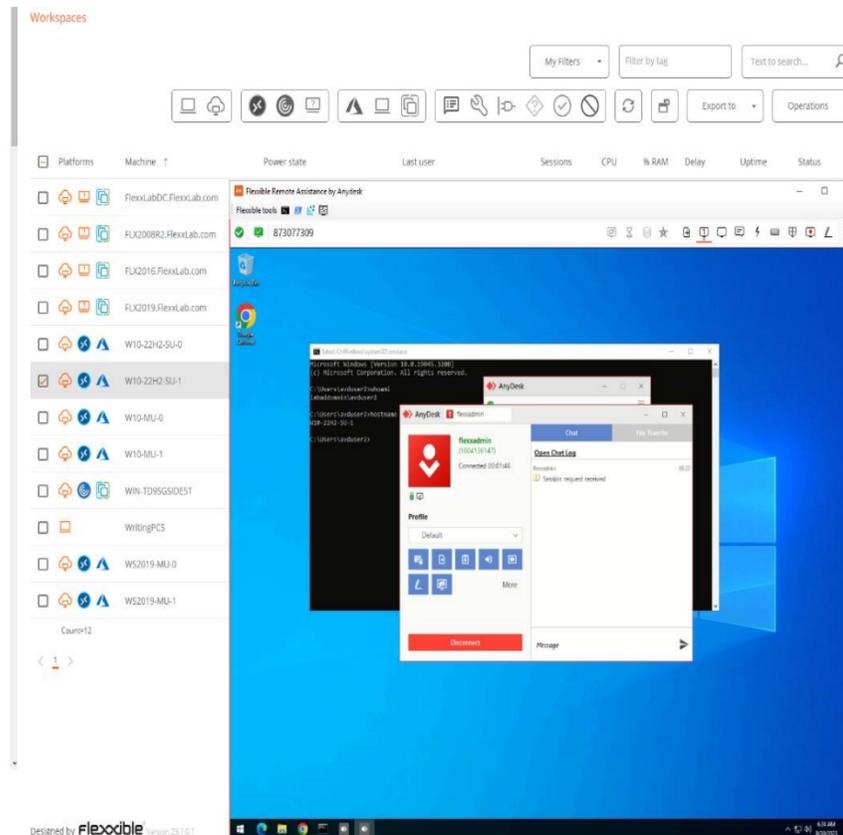
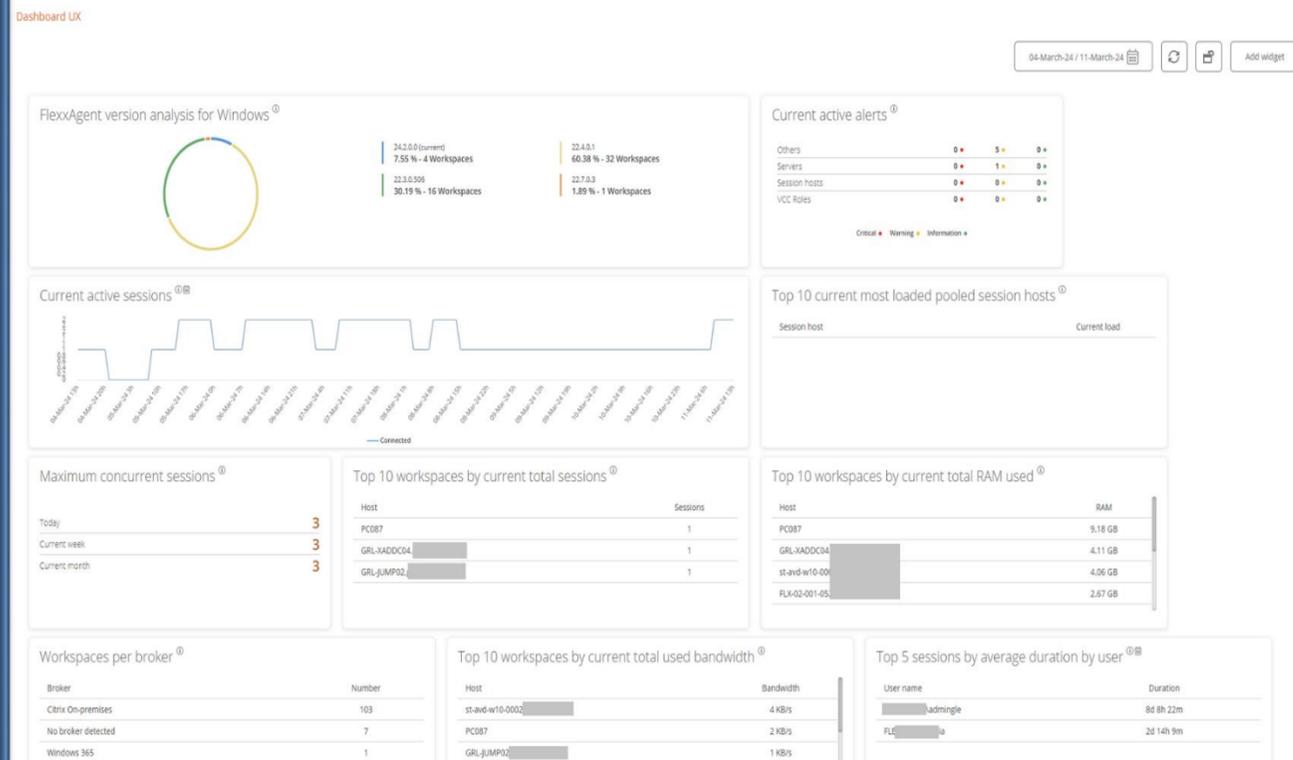
Permite realizar un diagnóstico detallado en el tiempo sobre cualquier equipo (CPU, RAM, GPU, latencia, etc.) También ofrece información detallada sobre el inventario de aplicaciones instaladas, sus diferentes versiones, y el uso real que de las mismas realizan los usuarios.

FlexxAutomation

Proporciona a los usuarios y equipos de TI un catálogo de microservicios que pueden ejecutarse de manera totalmente automatizada. Ofrece una interfaz de usuario final e integra diferentes flujos de aprobación, gestión proactiva de resolución de incidencias y capacidades de despliegue/modificación automática de los recursos existentes.

FlexxMonitoring

Monitorización donde convergen los datos de todos los otros módulos y aplicaciones, tiene una potencia de analítica ilimitada y juega un papel clave para ofrecer una visibilidad 360° del parque de dispositivos.



Referencias

Nuestros Principales Clientes





QUALITY
Technology Solutions

