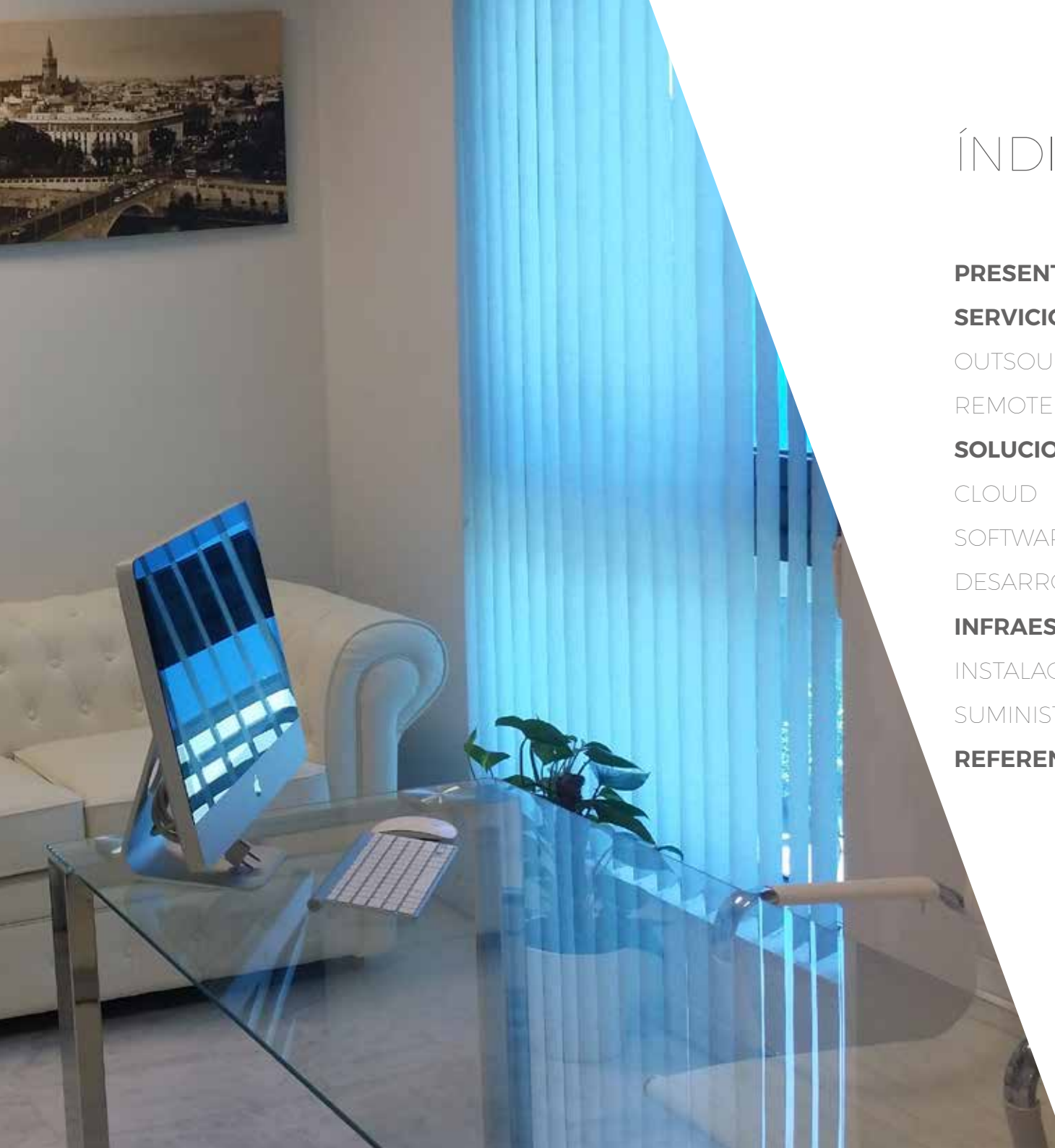


 technology solutions



ÍNDICE GLOBAL

PRESENTACIÓN DE QTS	3
SERVICIOS DE INGENIERÍA	4
OUTSOURCING	5
REMOTE INFRAESTRUCTURE MANAGER (RIM)	6
SOLUCIONES A MEDIDA	7
CLOUD	8
SOFTWARE LIBRE	9
DESARROLLO Y DISEÑO WEB	10
INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS	11
INSTALACIONES	13
SUMINISTROS HARWARE Y SOFTWARE	14
REFERENCIAS DE CLIENTES	15

Presentación de QTS

QTS, fundada a principios de 2009 proporciona servicios de TI que ayuda a organizaciones tanto del sector público como privado a desarrollar su actividad de la manera más eficaz y rentable, combinando el profundo conocimiento del negocio de nuestros clientes, nuestra experiencia en TI y un renovado catálogo de servicios, asumimos los retos de nuestros clientes y desarrollamos e integramos soluciones innovadoras para afrontarlos con éxito. Con nuestro modelo de consultoría colaborativa, trabajamos junto a ellos para transformar su negocio. Nuestro equipo de profesionales, gestionan los procesos, servicios y sistemas, influyendo en el crecimiento día a día de las distintas organizaciones que apuestan por la calidad de servicio.

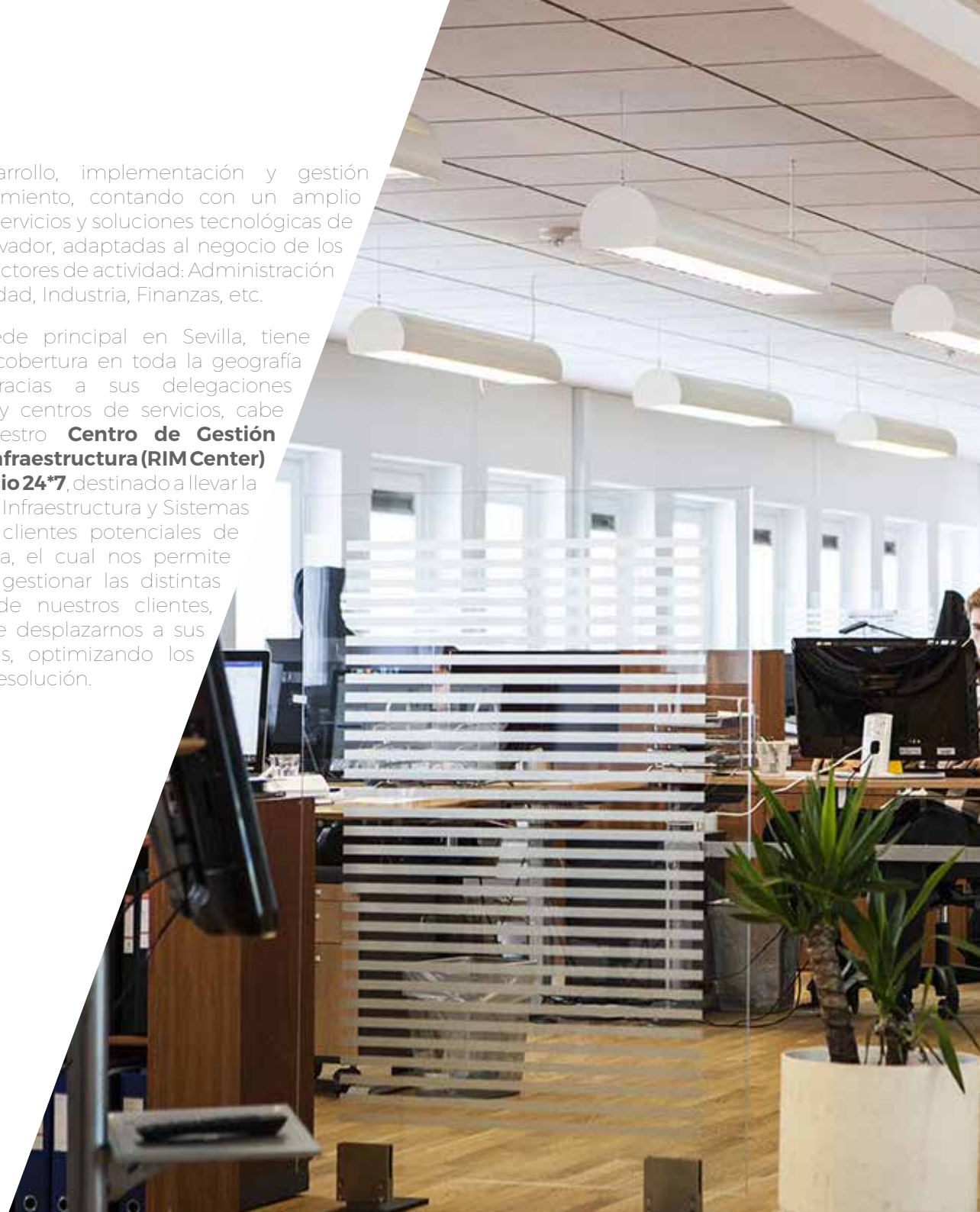
QTS, basa su cultura corporativa en los siguientes valores, **educación, compromiso, transparencia y formación**, los cuales mezclados nos dan la profesionalidad suficiente para contar con los conocimientos necesarios para implementar proyectos complejos y ofrecer resultados tangibles a sus clientes y a su vez contar con técnicos que puedan desarrollar un futuro profesional siendo partícipes de sus éxitos, transformándose en el principal AVAL de nuestra organización basada en los conocimientos y experiencia para comprender las necesidades de negocio de nuestros clientes, permitiendo crear soluciones de valor añadido y altamente competitivas.

QTS, cuenta con estructura organizativa que combina la descentralización combinando las relaciones con el cliente con una red de trabajo, favoreciendo el desarrollo y sinergias con nuestros partners.

QTS, responde a las exigencias de seguridad y cumple con las normativas vigentes. Los sistemas de información son estructuras sofisticadas en constante desarrollo tecnológico. La experiencia de **QTS** permite ofrecer soluciones globales que incluyen

diseño, desarrollo, implementación y gestión del mantenimiento, contando con un amplio catálogo de servicios y soluciones tecnológicas de carácter innovador, adaptadas al negocio de los principales sectores de actividad: Administración Pública, Sanidad, Industria, Finanzas, etc.

QTS, con sede principal en Sevilla, tiene una amplia cobertura en toda la geografía española, gracias a sus delegaciones comerciales y centros de servicios, cabe destacar nuestro **Centro de Gestión Remota de Infraestructura (RIM Center) con un servicio 24*7**, destinado a llevar la gestión de la Infraestructura y Sistemas de nuestros clientes potenciales de forma remota, el cual nos permite solucionar y gestionar las distintas incidencias de nuestros clientes, sin tener que desplazarnos a sus dependencias, optimizando los tiempos de resolución.



Servicios de Ingeniería

QTS, cuenta con una sólida experiencia en la Consultoría e Integración de Sistemas e Infraestructuras, destacando nuestro Servicios de Asistencia Técnica Especializada (Outsourcing) y Servicios de Gestión Remota de Infraestructuras (RIM), ofreciendo soluciones globales de negocio tanto en el sector público como privado.



QTS, se implica en todo el ciclo de vida del proyecto a través de nuestra Dirección de Proyectos, formando un equipo de control de calidad para supervisar la operativa del propio proyecto de implantación. Dentro de nuestra PMO (Oficina de Dirección de Proyecto) contamos con consultores especializados y certificados en PMP, Scrum, Itil etc... generando valor en los distintos proyectos que nos encontramos inmersos siendo una garantía de éxito, los cuales se ven reflejados en nuestros indicadores de calidad certificados por nuestros clientes potenciales.

QTS, en su afán de posicionarse como una de las principales consultoras en técnicas de sistemas, invierte en su personal técnico destinado al cliente final. Las distintas certificaciones tecnológicas (Microsoft, Linux, Oracle, etc..) con la que cuenta nuestros analistas de sistemas son las siguientes:

The Oracle logo is the word 'ORACLE' in a bold, red, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) at the end.

Certified Professional

The Microsoft Gold Certified logo features the word 'Microsoft' in its signature black font, with a registered trademark symbol (®). Below it, the words 'GOLD CERTIFIED' are written in a bold, gold, sans-serif font.

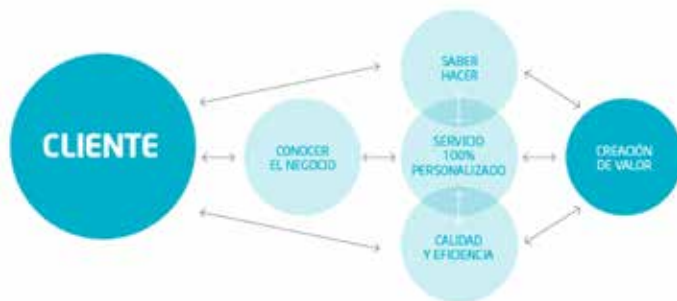
Partner

Outsourcing

QTS, apuesta por este modelo de servicio que genera una ventaja competitiva, logrando costes inferiores a nuestros clientes los cuales se preocupan sólo de avanzar en el desarrollo de su negocio, es por ello que ofrece una amplia gama de servicios de calidad ampliamente adaptados a las necesidades que pueda presentar el cliente, incrementando la productividad, maximizando y optimizando su infraestructura. El enfoque que ofrece este servicio en su integración es táctico hasta llegar a convertirse en meramente estratégico.

QTS, opta por un modelo de servicio 24*7, cuando estamos tratando Infraestructuras complejas y niveles de criticidad altos, los distintos servicios que ofrecemos son:

- Explotación y Mantenimiento de Infraestructuras (CPD)
- Administración Sistemas y Comunicaciones
- Mantenimiento de sistemas Preventivo, Correctivo y Adaptativo
- Gestión de la Garantía con los diversos fabricantes
- Gestión de Seguridad IT
- Soporte Microinformático



Remote Infrastructure Manager (RIM)

QTS, desde inicios de 2017 realiza una inversión para poder ofrecer a sus clientes un modelo de servicio innovador que se ajusta a la nueva tendencia del mercado, nuestra Área de Marketing acompañada del Área de Producción modeló un tipo de servicio que a nuestro entender gana en flexibilidad en las operaciones IT, conservando el control del Centro de Proceso de Datos del cliente. Nuestro Centro de Gestión Remota de Infraestructura RIM (RIM Center) gestiona y monitoriza toda la Infraestructura en un modelo de servicio 24*7 con unos Niveles de Servicios adaptados a las necesidades del cliente.

Desde nuestro RIM Center ofrecemos servicios global e integral que tiene como alcancetanto a nivel de Sistemas e Infraestructura de cualquier Centro de Proceso de Datos (CPD) como la Infraestructura del Parque

Microinformático. Aseguramos la continuidad del negocio garantizando un tiempo de inactividad cero.

Los gerentes de TI de hoy tratan con una variedad de sistemas de TI y entornos en la nube. Gestionan varios proveedores y necesitan abordar el cumplimiento, la Administración y la seguridad empresarial. Por lo general, están limitados por el tiempo y los recursos para satisfacer las necesidades del negocio.

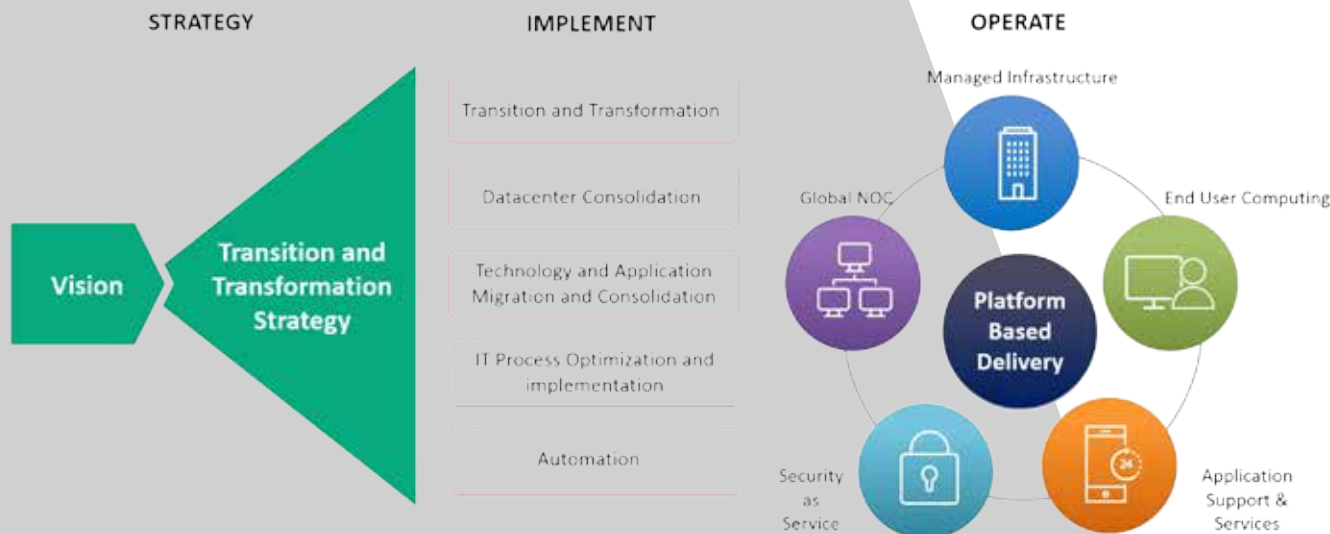
QTS, les ayuda a manejar las complejidades y desafíos de administrar el negocio sin tiempo de inactividad. Nos encargamos de las tareas rutinarias relacionadas con la infraestructura de hardware y software, tales como comprobaciones de seguridad y actualizaciones de software. Todos los servicios se proporcionan remotamente desde nuestro RIM Center. Los clientes disfrutan de ahorros de costes y tranquilidad al saber que las interrupciones del negocio se eliminan y los sistemas funcionan con normalidad sin que afecte en el día a día de cada organización.

Entre las tareas: gestión de incidencias, administración, explotación y monitorización de todos los servidores y sistemas de información alojados en los CPDs

Los tiempos de actuación serán inferiores a 1 hora desde la emisión de la alarma correspondiente.

QTS, cuenta con Sistema de Monitorización (NAGIOS) que nos permite detectar cualquier incidencia mediante alertas que pueda sufrir la Infraestructura HW / SW del Cliente.

QTS, proporciona como Herramienta de Gestión de Incidencias (GLPI) a nuestros clientes para poder remitir cualquier tipo de Incidencia, la cual actúa como pasarela para la gestión de los diversos equipos de trabajo internos que interactúan sobre la Infraestructura del Cliente desde nuestro RIM Center, siendo estos de N2, N1 y N0.



Soluciones a medida

QTS está continuamente innovando para proporcionar soluciones que simplifiquen y automaticen la infraestructura, reduciendo el tiempo, el coste de integración y liberando recursos para que éstos puedan ser usados de la forma más productiva.

QTS presta servicios integrales, llevando a cabo la implantación de soluciones en proyectos de naturaleza tecnológica basados en la administración de sistemas, seguridad, almacenamiento, virtualización e ingeniería de infraestructuras.

QTS presenta a sus clientes a la hora de ejecutar proyectos que impliquen consultoría e integración una garantía de éxito en varios aspectos:

- Adaptación de la organización a las necesidades cambiantes.
- Mantenimiento y mejora en los niveles de servicio
- Reducir los costes incrementando la eficiencia y optimizando los resultados del negocio aumento de la productividad.

QTS cuenta con un grupo de Consultores e Integradores que cubren con garantía la siguiente relación de procesos que se adapte a cualquier proyecto de naturaleza tecnológica. Dichas soluciones las englobamos en 3 sectores:

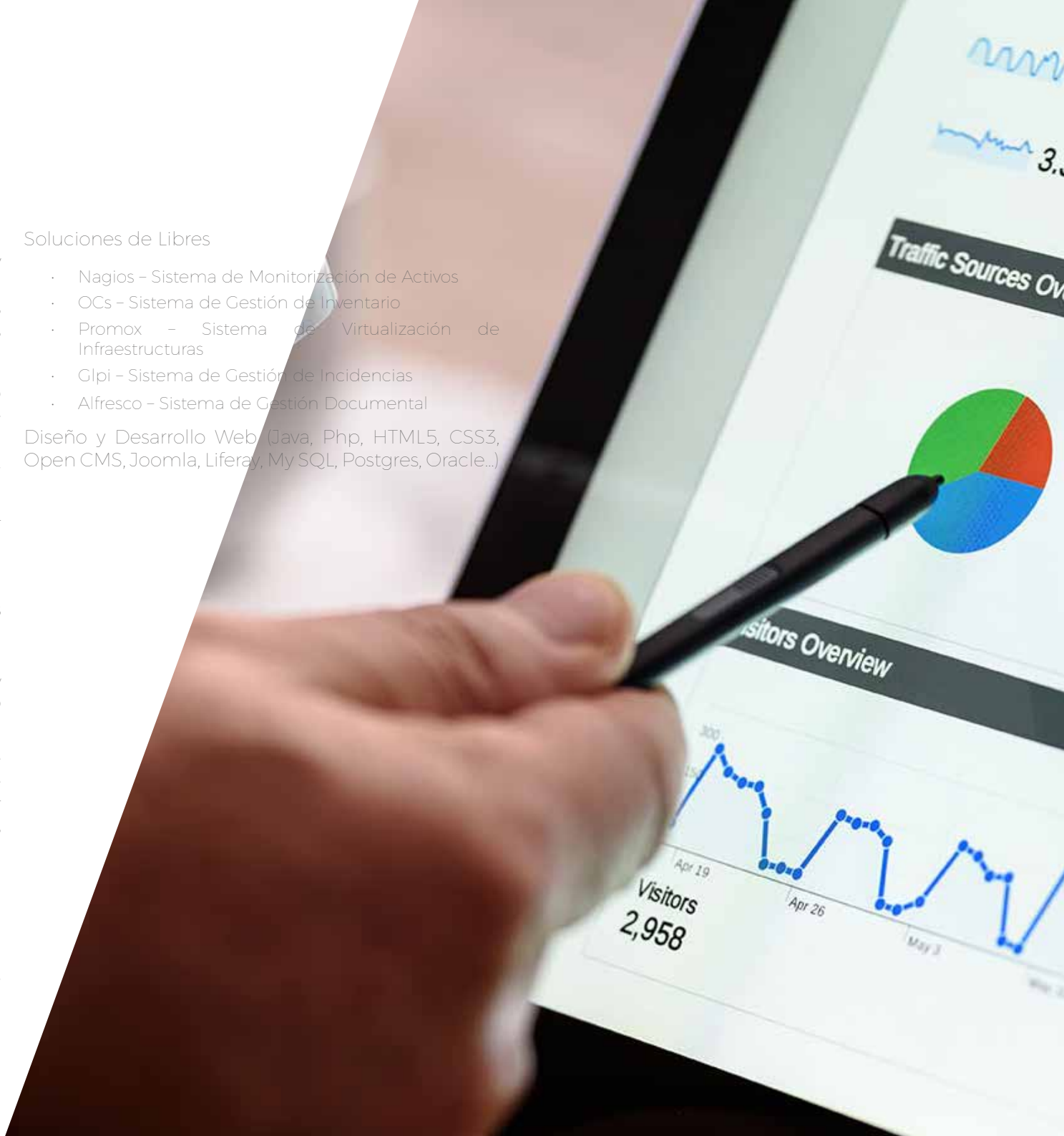
Soluciones Cloud (Microsoft)

- MS Azure - Plataforma para poder alojar su Infraestructura HW / SW en la nube
- MS Office 365 - Plataforma para Gestión Ofimática, Datos y Correo Corporativo en la nube
- MS Dynamics 365 - Plataforma Sistema de Gestión ERP y CRM en la nube

Soluciones de Libres

- Nagios - Sistema de Monitorización de Activos
- OCS - Sistema de Gestión de Inventario
- Promox - Sistema de Virtualización de Infraestructuras
- Glpi - Sistema de Gestión de Incidencias
- Alfresco - Sistema de Gestión Documental

Diseño y Desarrollo Web (Java, Php, HTML5, CSS3, Open CMS, Joomla, Liferay, My SQL, Postgres, Oracle..)



Cloud MSAzure + Office365 / Dynamics 365



QTS, incluida como Partner Network asociado en la red de partner de Microsoft, destaca por su gran implicación en la implantación de soluciones Microsoft tanto inside on premise en las instalaciones cliente como en el amplio abanico de soluciones cloud aportando seguridad y ahorro de costes. Las soluciones Cloud permite el acceso a los servicios a través de internet revolucionando las TI.

QTS, cuenta con un grupo de **integradores certificados en soluciones Cloud con Microsoft**, convirtiéndonos en una de las principales empresa del sector en contar con dicha certificación, debido a la participación en proyectos en diversas organizaciones con una Infraestructura compleja en los cuales nos encontramos inmersos, los cuales nos permiten contar con la confianza de un gigante como Microsoft para derivarnos proyectos de alto nivel de con **MS Azure, MS Dynamics 365 y Office 365**.



Software Libre

QTS, trabaja con las diferentes distribuciones de Linux desde sus orígenes, los cuales nos han permitido poder tener amplia experiencia para poder afrontar proyectos con diversas tecnologías con las que el cliente puede asumir con presupuestos reducidos contar con soluciones tecnológicas que Organismos Públicos las tienen como estándares en sus Infraestructuras. Las ventajas que aportan dichas soluciones respecto a las privativas es que son de coste cero en licencias, actualizaciones constantes, bajo nivel de amenazas de virus, alta seguridad de la información y totalmente personalizables.

Las diferentes soluciones que implementamos son:

NAGIOS es un sistema de monitorización de redes, que vigila la infraestructura lógica y física, alertando cuando el comportamiento de los mismos no sea el deseado, proporciona una gran versatilidad para consultar prácticamente cualquier parámetro de interés de un sistema, y genera alertas, que pueden ser recibidas por los responsables IT correspondientes.

GLPI es un sistema de Gestión de Incidencias basado en una aplicación web que nos ayuda a gestionar las alertas recibidas por nuestro servicio Nagios a través de ticketing. Ayuda a los técnicos seguir todos los procesos requeridos para la solución de cualquier incidencia, optimizando los tiempos de respuesta, ya que crea una base de datos de activos técnicos, ayuda a gestionarlos y proporciona un historial de las intervenciones de mantenimiento.

OCS es una aplicación web que ofrece una gestión integral del inventario informático. Permite a los administradores, y al personal de soporte, vincular las intervenciones realizadas a usuarios y a equipos, generándose así un historial completo del

mantenimiento realizado. En un único interfaz está disponible todo el parque de equipos informáticos, los usuarios asociados a éstos, las incidencias e intervenciones solicitadas y la posibilidad de generar informes con todos los datos disponibles, es una herramienta ideal para el equipo IT. Además cuenta con herramientas para el control de cada dispositivo así como para su actualización y control remoto.

ALFRESCO es un gestor documental que nos permite la creación de un repositorio de archivos y contenidos, almacenando toda la información en un mismo Sistema. Los usuarios podrán acceder a la plataforma en cualquier momento y desde cualquier lugar, mediante un navegador web de uso fácil e intuitivo. Nos permite catalogar y clasificar los documentos por múltiples criterios. Realizar búsquedas complejas, incluyendo el contenido del documento, metadatos, categoría, etc. Crear flujos de trabajo, aprobación, supervisión. Control de versiones y auditoría.

PROMOX es una herramienta que nos permite virtualizar nuestros sistemas, al mismo tiempo que genera ahorros significativos en el espacio físico, energía eléctrica, en sistemas de enfriamientos, infraestructuras de red. Simplificación de la administración del centro de proceso de datos.

 Nagios®

 Glpi

 OCS
inventory

 Alfresco™

 PROXMOX

Diseño, maquetación y desarrollo web

QTS, en su afán de ampliar nuestro catálogo de servicios, apuesta por una línea nueva de negocio, después de participar en proyectos de alto nivel en diversas entidades enmarcadas tanto en la Administración Pública como en el Sector Privado.

QTS, diseña y desarrolla sitios web usando los estándares y técnicas más demandadas del mercado, debido a la alta competencia en esta rama, **QTS** no ha escatimado esfuerzos con el fin de contar con un equipo altamente especializado en tecnologías tanto a nivel de diseño y maquetación como en desarrollo con el fin de aunar un servicio integral en todas las soluciones que pueda requerir el cliente. Nos ocupamos de todo el proceso de creación, desde el diseño web hasta el desarrollo de las funcionalidades más concretas y específicas que necesites la aplicación requerida.

QTS, cuenta con un Equipo de Desarrollo altamente especializado en las principales tecnologías y en la que basamos nuestros soluciones a medida, Liferay, Joomla, J2EE, HTML5, CCS3, PHP, MySQL, Oracle, JavaScript, Bootstrap, etc...

QTS, tiene en cuenta la importancia de la Adaptación Web para Dispositivos Móviles, por dicho motivo, nuestro equipo de Desarrollo lo aplica en todos los proyectos que hemos implementados

QTS, no entiende un departamento especializado en Desarrollo sin la compañía de un departamento especializado en el Diseño y Maquetación, cabe destacar que, nuestro equipo gráfico de profesionales se ocupará de cualquier tipo de trabajo de diseño gráfico o de ilustración, diseñando soluciones integrales dentro de lo que engloba la Identidad Corporativa de cualquier Organización (diseño web y publicitario, logotipos, Papelería e Impresión, etc.)



Infraestructuras Tecnológicas

QTS, realiza una gestión integral referente a proyectos de infraestructuras en diversas tipologías de centros, integrando soluciones de redes, comunicaciones y seguridad, así como los mecanismos de gestión, control y mantenimiento de todas las instalaciones.

QTS, diseña, planifica e implementa instalaciones creando un entorno tecnológico compatible que dé soporte a todos los requerimientos de sistemas, aplicaciones y servicios corporativos de cada cliente. En nuevas edificaciones y reestructuraciones trabaja para garantizar las necesidades del cliente, permitiendo de manera óptima alcanzar el objetivo, el cual está basado en contar con una infraestructura viable a largo plazo y de fácil adaptación ante cualquier cambio o ampliación, con la consecuente de rebaja en los costes.

QTS, dispone de una renovada sección de instalaciones e infraestructuras, realiza una exhaustiva evaluación objetiva de las necesidades, ciñéndonos a los criterios marcados por nuestros procesos de calidad, sin obviar un análisis subjetivo por parte del cliente, permitiéndonos así encontrar la solución más idónea dentro de los objetivos marcados en el proyecto. Siempre teniendo presente la adaptación de la organización a las necesidades cambiantes y reducir los costes, incrementar la eficiencia y optimizar los medios del negocio, con los que conseguimos una mejora en su producción.



Instalaciones

QTS, cuenta con un grupo de Ingenieros, que cubren con garantía los distintos tipos de Instalaciones, las cuales contamos con amplia experiencia gracias a los diversos proyectos que nos encontramos inmersos y hemos ejecutado con alto nivel de calidad.

Instalaciones eléctricas de Baja Tensión

Control de Presencia

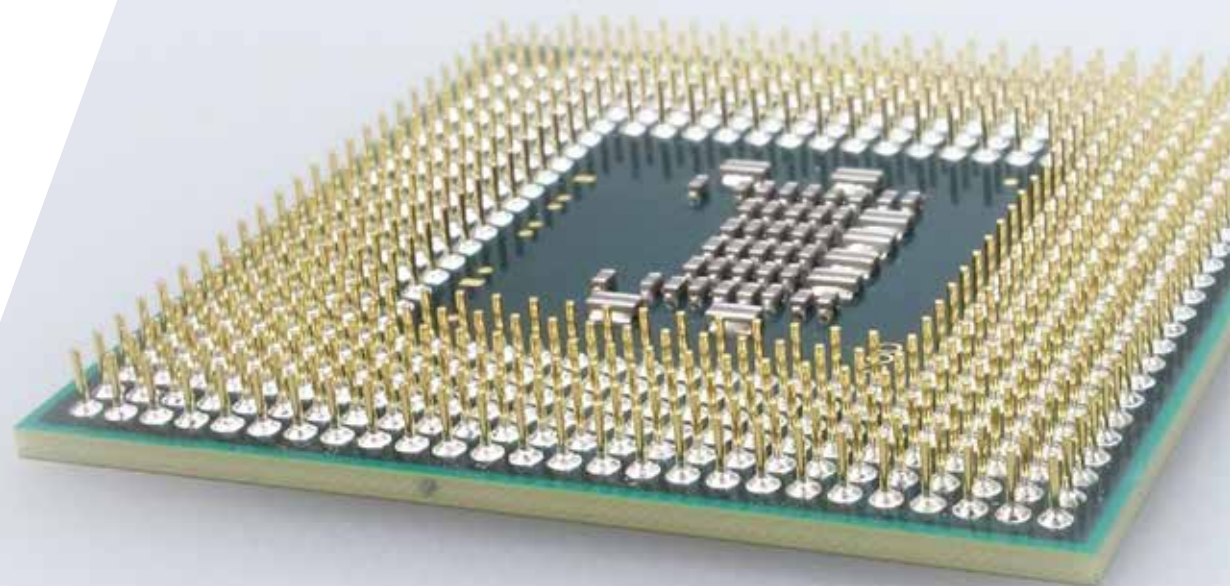
Instalaciones de Cableado Estructurado, Fibra Óptica, etc..



Suministros Hardware y Software

QTS, es integrador y distribuidor oficial de servicios globales de las principales empresas IT líderes del mercado internacional. **QTS**, posee certificaciones de los distintos fabricantes IT, lo cual nos permite poder suministrar y realizar puesta en marcha de sus soluciones y productos. La combinación de la experiencia y conocimientos de los técnicos de **QTS**, nos permiten proporcionar las mejores soluciones a nuestros clientes.

Nuestras principales alianzas son:



Referencias



QTS, colabora con **Fujitsu** en su Centro de Operación y Gestión Remota de Infraestructuras TIC (RIM) de Sevilla, que da servicio y soporte a los sistemas de la Junta de Andalucía. El RIM Center opera en una modalidad de servicio 24*7, bajo un Modelo Unificado de Servicio y dentro de un backbone o red troncal, sobre el que se virtualiza la operación de sus servicios IT de sus clientes. Esta estructura, garantiza contingencia, provisión y operación de los servicios.



JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO LOCAL

QTS, dio servicio integral en los Servicios Centrales de la Consejería de Agricultura y Pesca (en calidad de Outsourcing), con técnicos especializados tanto en el Área de Microinformática como en Área. de Sistemas.



JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR

QTS, en 2014/2015 se da servicio en las 8 Delegaciones Provinciales de la Consejería de Justicia e Interior (en calidad de Outsourcing), con técnicos especializados en técnicas microinformáticas.



QTS, desde 2015 se mantiene el Data Center de los Servicios Centrales de Radio y Televisión de Andalucía RTVA, dando un Soporte Integral de la Infraestructura Hardware y Software con una modelo de servicio 24*7.



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

QTS, integra entre los años 2010 / 2012 un Sistemas de Virtualización (Vm Ware) y Sistema de Antivirus (Kaspersky) en los distintos Centros (13 Hospitales) que componen la Curia Provincial Bética de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

QTS, toma como ejemplos de buena ejecución diversos proyectos de interés basado en soluciones libres y privativas que ofrecemos en nuestro catálogo, en concreto:



JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES

En 2012, se realizó la Implantación y Parametrización de un Sistema de Monitorización de Activos basado en tecnología libre Nagios, Cacti y Centreon como Interfaz Web, en los Servicios Centrales de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencias de Andalucía.



HOSPITAL NISA
Sevilla Aljarafe

En el 2017, se ha Implementado y parametrizado un Sistema de Gestión de Incidencias (centralizado con sus sedes), basado en tecnología libre GLPI, combinando la integración de un Sistema zde Virtualización en el Hospital Nisa Aljarafe



JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO LOCAL

En 2016 se realizó la Implantación de un Sistema de Gestión Inventario y Distribución de SW con tecnología libre basado en OCs, integrándolo con Directorio Activo, en los Servicios Centrales de la Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía.



En 2017, Integramos Soluciones Cloud de Microsoft Office 365 y MS Azure en la Infraestructura del Parque Tecnológico de Andalucía (PTA)



www.q-ts.es
+34 854 806 347
SEVILLA | MÁLAGA